



BRIXIA FIDELIS FIDEI ET JVSTITIAE

# Q-AID s.r.l. ORGANISMO DI CERTIFICAZIONE

**Brescia** • 25124 • Via Aldo Moro, 40 • Tel. +39 030 44751 • Fax +39 030 221413 • info@q-aid.it • ITALY





**Q-AID** è un Organismo di Certificazione indipendente che opera dal 2009 per fornire alle aziende servizi di certificazione di sistemi di gestione, di certificazione di prodotto e di certificazione delle competenze. Grazie ad una organizzazione interna di alto profilo tecnico ed una rete di auditor esperti e qualificati **Q-AID** propone servizi trasparenti ed affidabili nel rispetto dell'etica professionale.

Lavoriamo con impegno e serietà per supportare le aziende a dimostrare la capacità di rispondere alle esigenze dei clienti grazie al controllo dei propri processi e al miglioramento delle proprie prestazioni. **Q-AID** opera in conformità alle norme europee per gli Organismi di Certificazione ed alle Linee Guida Internazionali IAF. E' organismo accreditato secondo la norma ISO 17021:2015 per la certificazione dei sistemi di gestione, secondo la norma ISO 17024:2012 per la certificazione delle persone e secondo la norma 17065:2016 per la certificazione dei prodotti, dei processi e dei servizi.

# I NOSTRI SERVIZI

### **CERTIFICAZIONE DI SISTEMI**

Sistemi di gestione per la qualità - Sistemi di gestione ambientale Sistemi di gestione per la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro Sistemi di Gestione dell'Energia - Certificazione ISPD, PRIVACY

### CERTIFICAZIONE DI PRODOTTO

Certificazione E.S.CO.

Qualifica dei procedimenti di saldatura

Conformità per i prodotti da costruzione

Piano Nazionale INDUSTRIA 4.0

### CERTIFICAZIONE DELLE PERSONE

Qualifica dei saldatori
Esperto in gestione dell'energia
Personale addetto
ai controlli non distruttivi





# **CERTIFICAZIONE DI SISTEMA**

# SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ Norma di riferimento UNI EN ISO 9001:2015

Q-Aid è accreditato presso ACCREDIA, ente italiano di accreditamento, per i maggiori settori di prodotti e servizi (EA 06, 17, 18, 19, 28, 29a, 33, 34, 35, 37, 38f, 39).

In programma c'è l'ampliamento dei settori di accreditamento per rispondere alle richiete dei propri clienti.

# SISTEMA DI GESTIONE DELLA SICUREZZA E SALUTE DEI LAVORATORI Norma di riferimento BS OHSAS 18001:2007

Q-Aid è accreditato presso ACCREDIA, ente italiano di accreditamento, per i maggiori settori di prodotti e servizi.

- Macro settore 1 (EA 4, 6, 17, 18, 19, 20, 21, 22°, 22b, 23a, 23b, 23c, 23d, 23e, 23F, 29b)
- Macro settore 4 (EA 28)
- Macro settore 5 (EA 8, 29a, 29c, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 39b, 39c, 39d, 39f)

### SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE

# Norma di riferimento UNI EN ISO 14001: 2015

Q-Aid ha al suo attivo numerose certificazioni ambientali in conformità ai requisiti della norma di riferimento e nel rispetto della normativa internazionale.

Per migliorare il servizio ai propri clienti l'accreditamento per il rilascio di certificazioni di sistemi ambientali è il prossimo obiettivo di Q-Aid.

### SISTEMI DI GESTIONE DELL'ENERGIA

### Norma di riferimento UNI CEI EN ISO 50001:2011

Particolare attenzione viene posta nel settore energetico, dove Q-AID ha a disposizione straordinari strumenti che può mettere a disposizione delle imprese e delle pubbliche amministrazioni per tenere sotto controllo le performance energetiche dei processi, degli apparati e degli edifici. E' in corso di ultimazione l'iter di accreditmento.

### **CERTIFICAZIONE DATA PROTECTION**

# Regolamento Europeo Privacy UE/2016/679

Q-Aid rilascia la Certificazione secondo lo schema ISDP 10003:2015 (conforme al nuovo Reg. UE n. 679/2016), applicabile a tutte le tipologie di organizzazioni, e che fornisce garanzie per la gestione in correttezza, sicurezza e conformità dei dati personali delle persone.

### Q-AID s.r.l. ORGANISMO DI CERTIFICAZIONE





# **CERTIFICAZIONE DI PRODOTTO**

# CERTIFICAZIONE E.S.CO. - SOCIETÀ CHE FORNISCONO SERVIZI ENERGETICI Norma di riferimento UNI CEI 11352:2014 Decreto Interdirettoriale Mise-MATTM del 12/05/2015

Q-Aid è accreditato per rilasciare la certificazione alle società che operano nel settore dell'energia e effettuano interventi finalizzati a migliorare l'efficienza energetica. La certificazione è un requisito per partecipare al meccanismo dei Titoli di Efficienza Energetica (TEE).

# QUALIFICA DEI PROCEDIMENTI DI SALDATURA Norma di riferimento UNI EN ISO 15614-1

La qualifica del processo di saldatura fornisce garanzie che le organizzazioni abbiano la capacità di soddisfare i requisiti di progetto per le tipologie di saldatura richiesta. Q-Aid, grazie all'elevata competenza del proprio personale, è organismo accreditato per la qualifica dei procedimenti di saldatura

# SISTEMA DI CONTROLLO DEL CALCESTRUZZO PRODOTTO CON PROCESSO INDUSTRIALIZZATO - FPC CLS

Q-AID è autorizzata dal Ministero delle Infrastrutture e Trasporti secondo il D.M 14.01.2008 alla certificazione del processo di produzione del calcestruzzo prodotto con processo industrializzato secondo le Linee Guida del calcestruzzo preconfezionato del Servizio Tecnico Centrale.

# CERTIFICAZIONE DI CONFORMITÀ CE DEI PRODOTTI DA COSTRUZIONE

Q-AID è autorizzata dai Ministeri Competenti (Infrastrutture e Trasporti-Interni-Mise), a svolgere attività di valutazione e verifica della costanza di prestazione secondo il Regolamento (CE) n. 305:2011, ai fini della certificazione di conformità CE, per i seguenti prodotti da Costruzione:

- Conglomerati bituminosi secondo UNI EN 13108-1/7
- Bitumi e Leganti bituminosi secondo UNI EN 12591-13808-13924
- Aggregati secondo (UNI EN 12620-13130-13043-13242-13055-13383-13450)
- Prefabbricati in calcestruzzo
- Strutture in acciaio e alluminio secondo UNI EN 1090-1

### PIANO NAZIONALE INDUSTRIA 4.0 - LEGGE 232/2016

# Attestazione di conformità relativa a beni strumentali e/o immateriali richiamati dalla Legge di Bilancio 2017

Q-Aid è accreditato per il rilascio dell'attestato di conformità per i beni aventi un costo unitario di acquisizione superiore a 500 mila euro e rilascia attestati di conformità per i beni aventi costo inferiore alla soglia dei 500 mila euro. Gli attestati sono indispensabili per accedere alle agevolazioni previste dalla legge di Bilancio 2017.

### Q-AID s.r.l. ORGANISMO DI CERTIFICAZIONE





# CERTIFICAZIONE DELLE PERSONE

### QUALIFICA DEI SALDATORI

### Norma di riferimento UNI EN ISO 9606-1:2013

La normativa impone agli operatori professionisti, siano essi dipendenti o liberi professionisti della saldatura, il possesso di una qualifica.

Q-Aid affianca le organizzazioni nell'iter di qualifica del proprio personale e ne certifica la competenza.

### **ESPERTI IN GESTIONE DELL'ENERGIA**

# Norma di riferimento UNI CEI 11339:2009

Q-Aid è accreditato per l'attestazione delle competenze dell'esperto in gestione dell'energia, secondo i requisiti della norma UNI 11339.

Tali requisiti prevedono le capacità di coniugare conoscenze in campo energetico ed ambientale con competenze gestionali, economico-finanziarie e di comunicazione.

# PERSONALE ADDETTO ALLE PROVE NON DISTRUTTIVE NORMA DI RIFERIMENTO UNI EN ISO 9712:2012

Q-Aid qualifica le competenze del personale addetto ai controlli non distruttivi, per i tre li elli di certificazione prevista:

- Livello 1: conoscenza base dei metodi di esecuzione dei test;
- Livello 2: capacità di scegliere il metodo di prova, condurre i test e interpretare i risultati;
- Livello 3: capacità approfondita di valutare l'appropriatezza di un test, di progettare e validare procedure di prova.

Nel settore civile rilascia un attestato secondo il Regolamento Generale Q-AID REG-CND-CIV.





**Q-AID** può sviluppare standard volontari di certificazione per la conformità di sistemi di gestione, modelli organizzativi e certificazione delle competenze.

Alcuni esempi sono:

### Area Standard Volontari

Sistema di Gestione e controllo che si ispira all' art 6 del D.Lgs. 231:2001 s.m.i Sistema di gestione della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro che si ispira alle Linee Guida UNI INAIL.

### Area Standard Volontari certificazione delle persone

Figure professionali contemplate nella Legge n. 4 del 14.01.2013, per i professionisti che svolgono attività spesso molto rilevanti in campo economico, consistenti nella prestazioni di servizi o di opere a favore di terzi.

# Q-AID GARANTISCE LA SUA IMPARZIALITÀ GRAZIE ALLE REGOLE, AI PRINCIPI E AL SISTEMA ORGANIZZATIVO DI CUI SI È DOTATO.

Politiche e procedure garantiscono, in modo non discriminatorio, l'accesso ai servizi da parte di tutte le organizzazioni operanti nei settori in cui opera Q-AID, indipendentemente dalle loro dimensioni.

La composizione degli Organi deliberanti e ratificanti la certificazione rappresentano le parti significativamente interessate allo sviluppo delle politiche e dei principi riguardanti il contenuto ed il funzionamento del sistema di certificazione, senza il predominio di alcun singolo interesse.

L'attività di verifica è effettuata da gruppi ispettivi che negli ultimi 3 anni non hanno avuto legami con le organizzazioni da valutare e posseggono specifiche competenze, professionalità e specializzazioni, nonché il rispetto di valori e di regole di comportamento.

Il Comitato per la Salvaguardia ed Imparzialità è composto da professionisti e rappresentanti degli interessi dei privati e della Pubblica Amministrazione.

Il Codice Etico definisce i principi generali a cui ispirarsi per migliorare i propri servizi nel rispetto delle regole stabilite.

Questi valori sono il costante riferimento di tutto il personale e dei collaboratori di Q-AID.

### Q-AID s.r.l. ORGANISMO DI CERTIFICAZIONE